

П Р А В И Л А
предоставления платных медицинских услуг
в СПб ГБУЗ "Детская инфекционная больница №3"

Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законом Российской Федерации от 21.10.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам в СПб ГБУЗ "Детская инфекционная больница №3".

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - СПб ГБУЗ "Детская инфекционная больница №3", предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (далее - СПб ГБУЗ «ДИБ №3»);

«непосредственный исполнитель» - представитель СПб ГБУЗ «ДИБ №3», организующий или осуществляющий платные медицинские услуги конкретному потребителю.

3. Платные медицинские услуги предоставляются СПб ГБУЗ "Детская инфекционная больница №3" на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся СПб ГБУЗ "ДИБ №3" до сведения потребителя (заказчика).

Условия предоставления платных медицинских услуг

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7. СПб ГБУЗ "ДИБ №3" имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и

важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы СПб ГБУЗ "ДИБ №3", не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

8. Определение цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые СПб ГБУЗ "Детская инфекционная больница №3", осуществляется в порядке, установленном Распоряжением Комитета по здравоохранению № 88-р от 28.02.2011г. «Об установлении порядка определения платы для гражданских и юридических лиц за оказание бюджетными учреждениями, находящимися в ведении Комитета по здравоохранению, государственных услуг (выполнение работ)».

9. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации:

- Приказ МЗСР РФ от 5.05.2012 г. N 521н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи детям с инфекционными заболеваниями»,
- Приказ МЗ РФ от 12.11.2012 г. N 906н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "гастроэнтерология"»,
- Приказ МЗ РФ от 15.11.2012 г. N 924н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи по профилю "дерматовенерология"»,
- Приказ МЗ РФ от 15.11.2012 г. № 932н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи больным туберкулезом».

10. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

11. СПб ГБУЗ "ДИБ №3" предоставляет посредством размещения на сайте СПб ГБУЗ "ДИБ №3" в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://dib3.ru/>, а также на информационных стендах СПб ГБУЗ "ДИБ №3" информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность СПб ГБУЗ "ДИБ №3" в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

в) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- г) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы СПб ГБУЗ "ДИБ №3", график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны Комитета по здравоохранению, территориальных органов Росздравнадзора и Роспотребнадзора.

12. Информация, размещенная на информационных стендах в проходной больнице, доступна неограниченному кругу лиц с 9-00 до 20-00 ежедневно.

13. Непосредственный исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию Устава СПб ГБУЗ "ДИБ №3";
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность СПб ГБУЗ "ДИБ №3".

14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

15. До заключения договора непосредственный исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) непосредственного исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

16. Договор заключается потребителем (заказчиком) и СПб ГБУЗ "ДИБ №3" в письменной форме.

17. Договор должен содержать:

- а) сведения о СПб ГБУЗ "ДИБ №3":
наименование СПб ГБУЗ "ДИБ №3", адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
номер лицензии СПб ГБУЗ "ДИБ №3" на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя), заказчика.
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

18. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и СПб ГБУЗ "ДИБ №3", он составляется в 2 экземплярах.

19. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, непосредственный исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) непосредственный исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

22. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Непосредственный исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные СПб ГБУЗ "ДИБ №3" расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

23. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную СПб ГБУЗ "ДИБ №3" медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

24. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек или квитанция, являющиеся бланками строгой отчетности).

25. Непосредственным исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

26. Оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором добровольного медицинского страхования, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Порядок предоставления платных медицинских услуг

27. СПб ГБУЗ "ДИБ №3" предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

28. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

29. Непосредственный исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения,

связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

30. Непосредственный исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Бухгалтерский учет и отчетность

31. СПб ГБУЗ "ДИБ №3" осуществляет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

32. СПб ГБУЗ "ДИБ №3" осуществляет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

33. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, а также наличные денежные средства, поступающие в кассу СПб ГБУЗ "ДИБ №3" за оказанные платные медицинские услуги, зачисляются на счет Комитета финансов и отражаются на лицевом счете СПб ГБУЗ "ДИБ №3", открытом в управлении казначейства Комитета финансов.

34. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным услугам является главный бухгалтер СПб ГБУЗ "ДИБ №3".

Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

35. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору СПб ГБУЗ "ДИБ №3" несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

36. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению СПб ГБУЗ "ДИБ №3" в соответствии с законодательством Российской Федерации.

37. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.